



Digitalización de la Gestión Financiera Pública

6 OCTUBRE 2022

MARTHA CUBILLO

CAPTAC-DR

CONSULTORA RESIDENTE EN GESTION FINANCIERA PUBLICA



Cofinanciado por la Unión Europea



BCIE



THE GOVERNMENT
OF THE GRAND DUCHY OF LUXEMBOURG



El futuro
es de todos

APC Colombia
Agencia Presidencial de
Cooperación Internacional



Global Affairs
Canada

Affaires mondiales
Canada



Vamos hacia un entorno público y laboral más digitalizado, como uno de los efectos secundarios de la pandemia, la digitalización de la gestión financiera pública (GFP) es relevante, puede ayudar a redefinir cómo se diseñan y realizan los procesos.

En el contexto actual FinTech, GovTech y CivicTech son accesibles en todo el mundo

Sistemas de Información de Administración Financiera (SIAF)

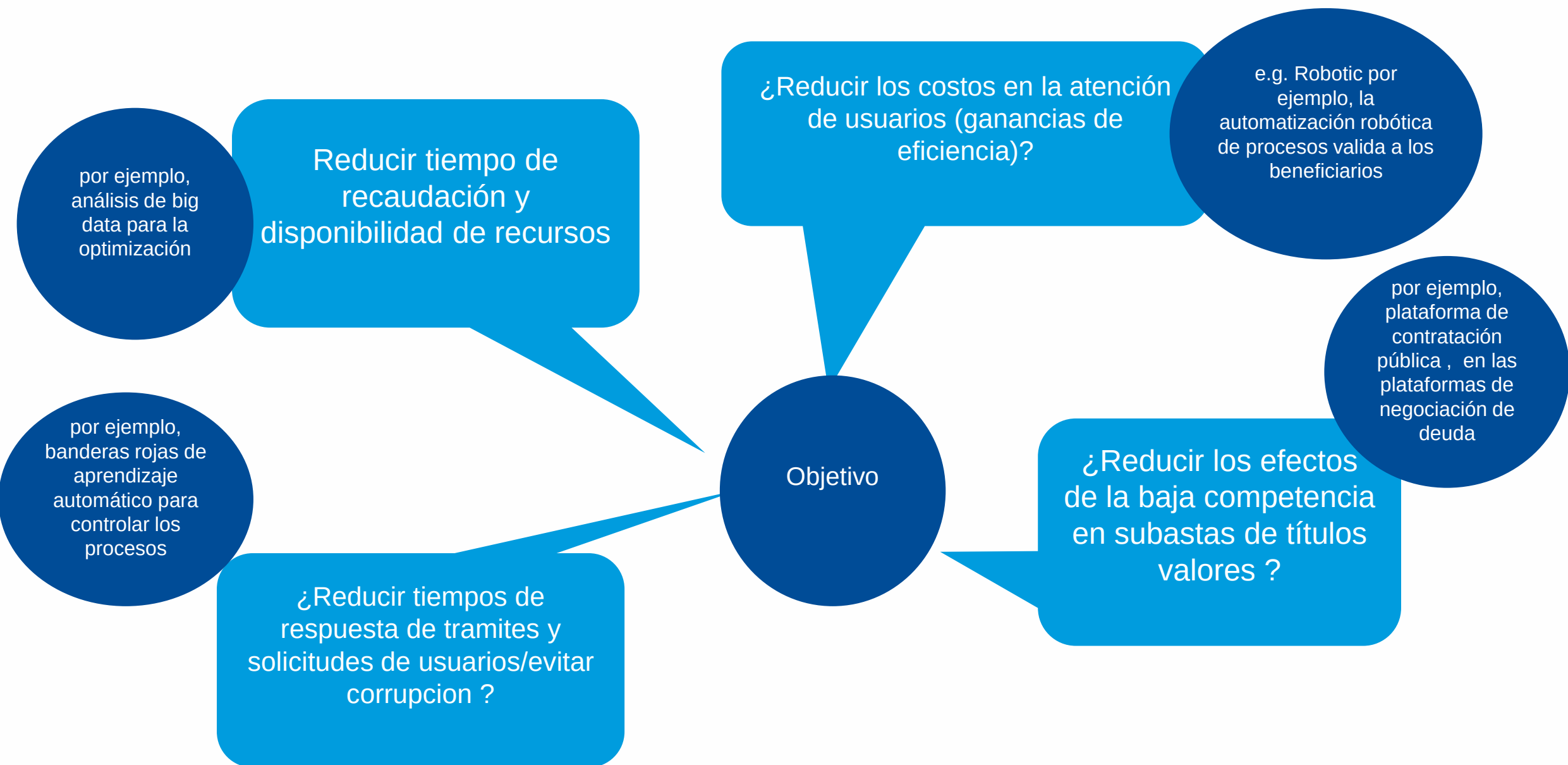
- ✓ Principal herramienta para automatizar funciones de GFP,) en las que además de las funciones básicas de GFP se integran con funciones subsidiarias como la gestión de nóminas y la contratación pública.
- ✓ Este es un esfuerzo de más de tres décadas, sin embargo hoy enfrentan graves desafíos para transformarse en herramientas efectivas de gobernanza fiscal.
- ✓ La pandemia nos dejó claro que la digitalización no es un lujo.

Principales Problemas de SIAF

- Bajo rendimiento
- Ausencia de un diseño conceptual bien preparado.
- Ausencia de un estándar de TI
- Tecnologías múltiples, algunas veces no compatibles
- Falta de propiedad
- Gestión débil del proyecto y / o las nuevas funcionalidades y tecnología inadecuadas.

Los países han absorbido nuevas innovaciones a ritmos diferentes, lo que refleja los desafíos de adoptar tecnología en el sector público. Por lo tanto, las reformas de digitalización requieren un diseño y salvaguardas cuidadosos, y una comprensión clara de los desafíos.

La digitalización de GFP debe hacerse con un propósito



En la gestión de Tesorería ... ?

¿Actualización de la información del Servicio de la deuda pública, con base devengado y proyectada ?

¿Integración de la gestión de activos y pasivos?

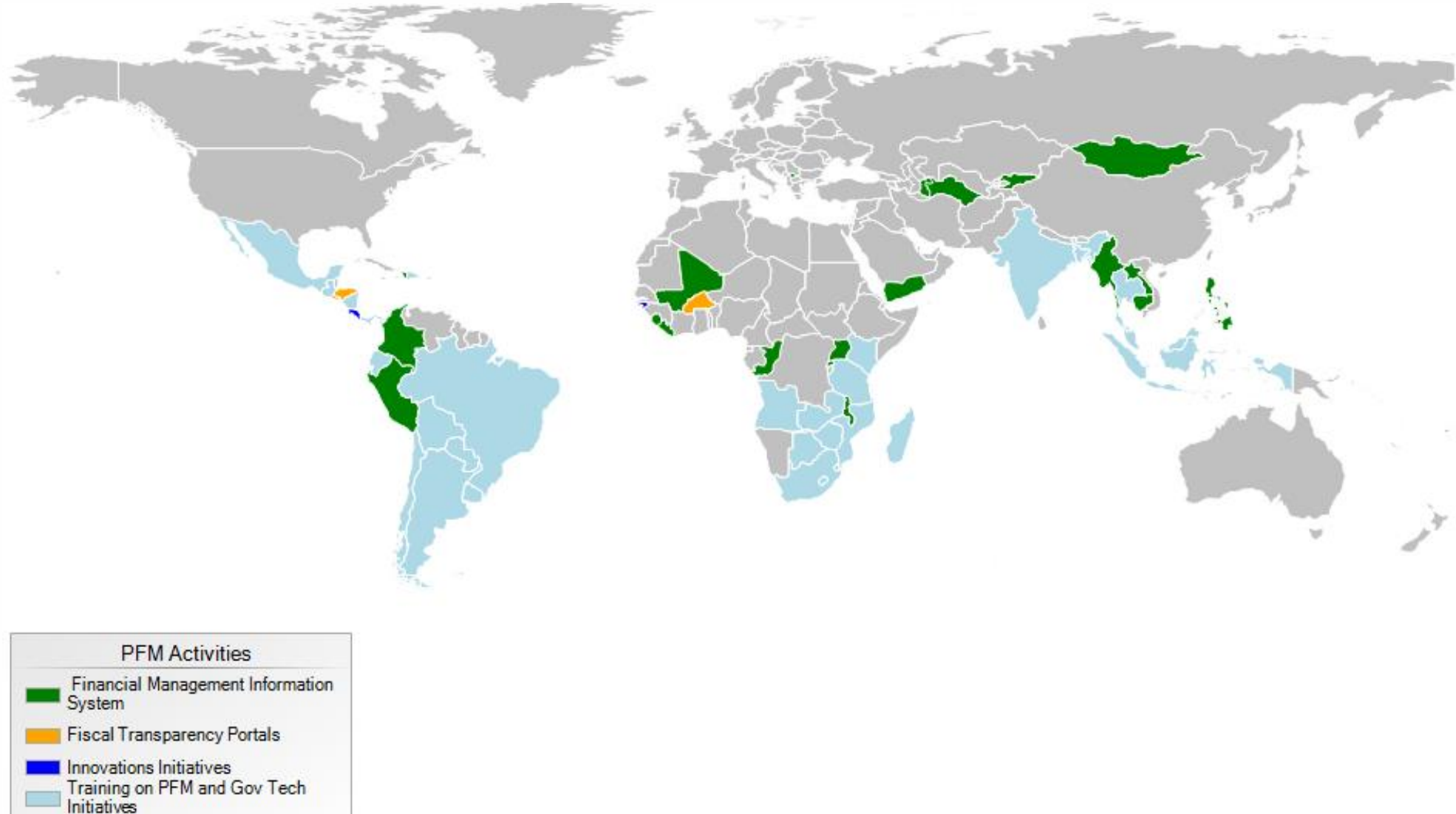
¿Registro y clasificación automatizada y oportuna de ingresos ?

¿Mejora y sofisticación de las relaciones con inversionistas ?

¿Digitalización de los procesos internos / prevención de la corrupción ?

Inserte el suyo aquí

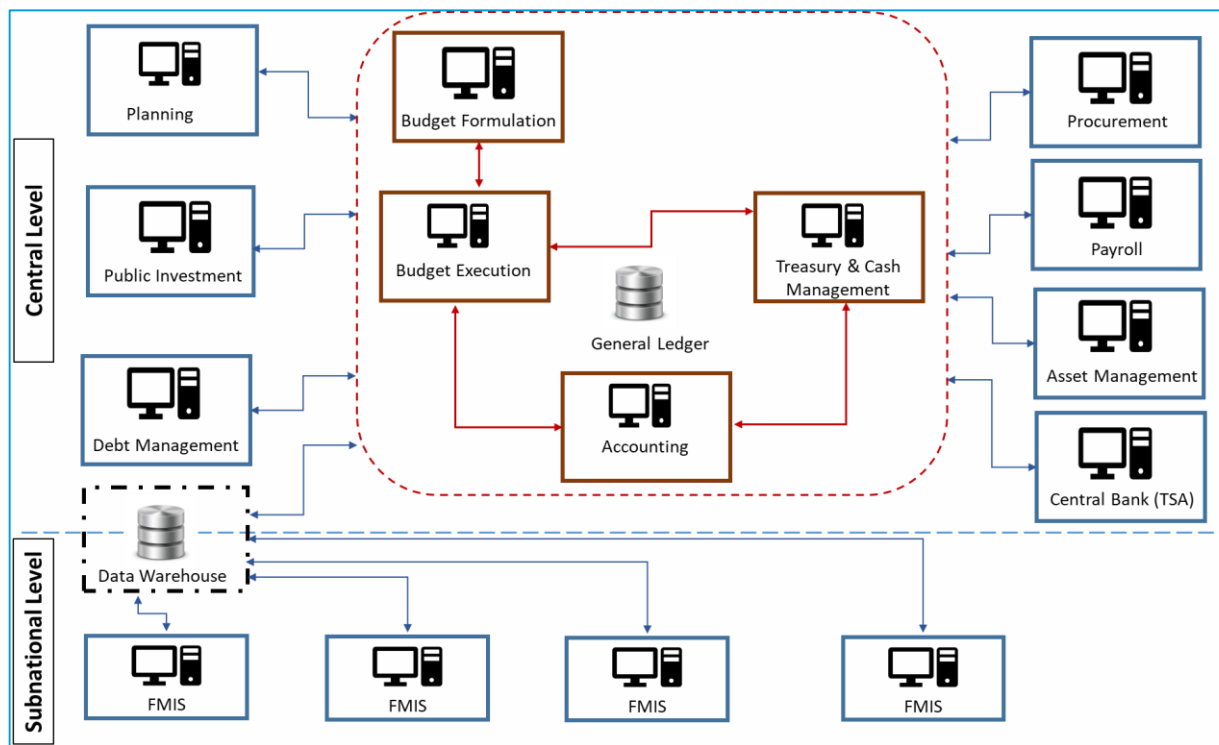
Apoyo del FAD en la digitalización de GFP



Evolución en la cobertura y diseño del SIAF

Módulos "básicos": presupuestación, contabilidad, tesorería y gestión de efectivo, incluidas las capacidades de presentación de informes

Funciones auxiliares de GFP: nómina, gestión de inversiones públicas, adquisiciones, etc., se pueden vincular a través de interfaces.



Fuente: Una, Allen, and Botton (2019)

Cadena de proceso en el Servicio Público

Para los ministerios de finanzas, los usuarios de servicios digitales no siempre son externos.

La prestación de servicios es una cadena de procesos que requiere estar bien arraigado para lograr un flujo óptimo para el usuario final.

En tiempos de crisis, los problemas en las operaciones internas afectan la prestación de servicios, el presupuesto eficiente y la gestión de efectivo, la sostenibilidad fiscal (y otros).



Operaciones internas: un enfoque en el cliente

- Ejemplo: Hackathon de Costa Rica para mejorar la gestión de tesorería y el sistema de pago de programas sociales
- Resultados principales:
- Se desarrolló un prototipo que reducirá el tiempo para que un pago llegue a los beneficiarios de los actuales 3-5 días a solo 24 horas.
- Todos los pagos se realizarán utilizando la plataforma de pago electrónico del Banco Central
- El prototipo se está implementando como parte del programa SB del FMI (diciembre de 2021)
 - 1- Digital Innovations to Improve Treasury Management Processes
 - 2- Adopting digital means of payments to promote financial inclusion (specially for women)



El presente y el futuro: el papel de la digitalización en la GFP

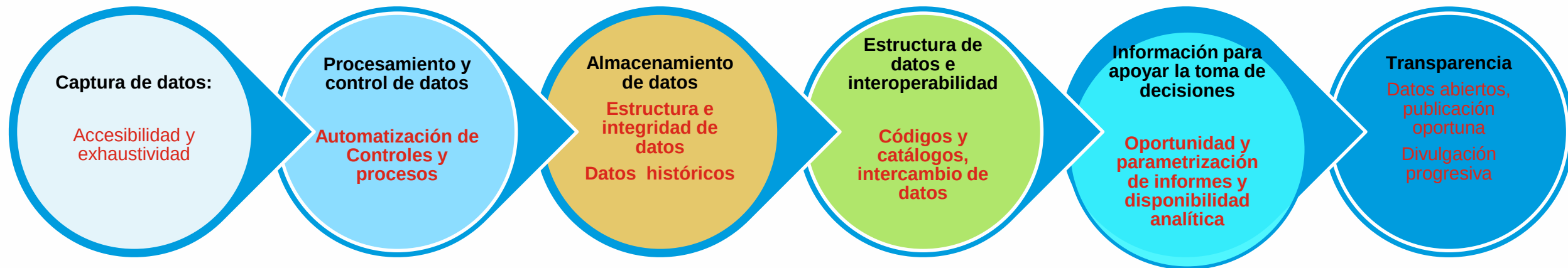
Debilidades del SIAF Core

Una encuesta de 46 países realizada por el FAD en 2019

#	Tema	Principales debilidades del SIGEF básico
1	Contabilidad e informes fiscales	Problemas en la generación de informes fiscales precisos y oportunos
		Faltas de integración del plan de cuentas y de la clasificación presupuestaria
		Ausencia de un almacén de datos o capacidad para profundizar en la información contable y presupuestaria detallada
2	Seguimiento de flujos de caja y conciliación bancaria	Deficiencias relacionadas con la conciliación bancaria y los pagos electrónicos
3	Ejecución Presupuestaria y Controles Internos	Debilidades en el apoyo a la gestión y control del presupuesto
4	Tesorería y Gestión de Efectivo	Apoyo insuficiente a las funciones bancarias del gobierno
5	Cobertura Institucional	Cobertura incompleta de las entidades del gobierno central
6	Plataforma de TI	Licencias de software caducadas; capacidad de hardware limitada y/o mantenimiento inadecuado de la base de datos
		Conectividad deficiente o inexistente en ubicaciones regionales o remotas
7	Interoperabilidad y capacidades de intercambio de datos	Ausencia de información compartida con otros sistemas de GFP (por ejemplo, recaudación de ingresos, gestión de deudas, contratación pública, nómina o proyectos de inversión pública).

Fuente: Una, Allen, and Botton (2019)

Directrices de digitalización para GFP nivel básico



6 atributos básicos que debe, contemplar las iniciativas de digitalización

Adaptativa: Una arquitectura de sistemas a través de módulos y microservicios, lo que permitiría una modernización iterativa.

Centrado en el usuario: sistemas intuitivos y adaptables a las necesidades de los diferentes roles de usuario. El objetivo clave es maximizar la adopción de servicios en línea internos y externos, y por lo tanto generar un mejor cumplimiento y reducir el costo de las interacciones.

Pragmática ("principio de una sola vez") - La recopilación/captura de datos debe ser exhaustiva y granular en un punto de entrada, para maximizar la reutilización de los datos y evitar la duplicidad que podrían dar lugar a redundancias o incoherencias.

Anticipatorio –diseño prospectivo, priorizando la adopción de nuevas tecnologías antes de convertir los sistemas heredados.

Seguro: seguridad a la vanguardia, integrada, privacidad de los datos y los controles.

Abierto por diseño: la recopilación de datos debe contener metadatos para controlar por consideraciones de privacidad y anonimizar las entradas individuales que estarían sujetas a políticas de privacidad.

La transparencia es transversal y solo puede ser tan buena como los datos disponibles.

La toma de decisiones será tan buena como los datos que la informan